

重庆市九龙坡职业教育中心航空旅游部

2018 年校技能大赛航空礼仪展示项目方案

一、竞赛名称

航空礼仪展示

二、竞赛目的

提高航空服务专业学子的职业技能,为教师和管理者搭建一个探索教学改革的平台,为学生搭建一个展现自我的平台,通过这次活动的平台,能够展示航空职业教育同学良好的职业形象和精神面貌,进一步提高对航空专业职业要求与礼仪素养在实践上的认识,对促进广大航空专业学生更好的了解掌握必备的礼仪知识,塑造亲和、优雅的航空职业规范,起到了很好的教育作用,通过丰富多彩的航空专业知识动态学习,形成课堂教学与实践教育相结合的良好效果。

三、参赛对象与参赛办法

(一) 参赛对象

所有在校航空班(2016 秋、2017 春、2017 秋、2018 春)

(二) 参赛办法

1. 竞赛分初赛和决赛两个阶段进行。
2. 初赛:由专业课教师随堂组织,在 2017 年 5 月 7 日--11 日内完成。
3. 决赛:由学校技能大赛组委会组织实施。

时 间:初步定于 5 月 21 日--25 日。

地 点:五楼会议室

四、竞赛内容与方式

- 1、内容:本竞赛分别包含仪容仪表、礼仪展示、自我介绍、知识问答
- 2、方式:

(1) 比赛顺序采取抽签的方式确定。每组 8——12 名选手进行比赛,比赛时间 3——6 分钟,每组比赛结束后评委评分。

(2) 成绩分为个人成绩和班级团体成绩。

五、竞赛规则

(一) 初赛:

1. 形象展示:

- (1) 基本仪容仪表展示(发型、着装、整体形象)
- (2) 微笑(民航服务标准式微笑、露 6—8 颗牙齿,笑容亲切)
- (3) 站姿(女:V 字步、小丁字步 男:肃立式、背后交叉式、胸前交叉式)
- (4) 坐姿(女:标准式、侧点式、侧挂式 男:标准式、前伸式)

(5) 走姿

(6) 自我介绍(简单自我介绍 1 分钟)

(二) 复赛

1、空乘礼仪展示程序和标准(个人赛)

(1) 仪容仪表展示：单人出列用标准姿态走到固定位置，正面一个做一个造型停 2 秒左右(能完整看见选手的正面姿态)，再转身停 2 秒左右的背面姿态。主要考察选手的仪容仪表是否符合航空行业的基本要求及岗位要求。

(2) 礼仪展示：自行编排流程，内容包含站姿、坐姿、走姿、蹲姿、握手礼、引导礼、介绍礼、鞠躬礼。其中坐姿展示至少 3 种，主要考察选手仪态的。(可附音乐以及所有礼仪姿态解说)

(3) 自我介绍：中文及英文自我介绍(各一分钟左右)，说出自己能成为空乘的优势在哪里。主要考察选手普通话及英文水平。

(4) 知识问答：选手在所对应的年级抽签桶里，抽取自己年级的问题，1 分钟时间主持人讲出问题，1 分钟时间选手思考问题，然后作答。主要考察选手的临场反应能力和语言技巧。

2. 礼仪实践展示(团体赛)

比赛内容包含：(1) 迎客礼仪(2) 称呼礼仪(3) 介绍礼仪(4) 握手礼仪(5) 名片礼仪

实践展示模板：每组设计一个见面场景，将称呼、介绍、握手等见面礼仪以及问候、递接名片等交际礼仪连贯演示下来(表演前，成员应就设计的场景和成员角色进行说明)

(三) 其他说明

(1) 参赛选手男女不限。

(2) 所选背景音乐要与礼仪展示相符合。

(3) 可自选用情景用道具

附：比赛评分标准

个人决赛

(2015 秋、2016 春、2016 秋、2017 春)

项 目	要求细则	分值	得分
仪表仪容 (20 分)	发型、手及指甲符合要求 服装、鞋袜干净、规范 仪容大方，不戴饰物	20 分	
礼仪展示 (50 分)	站姿：腿型，手放的位置，背是否挺拔，挺胸，收复，立脖子等，是否挺拔	10 分	
	坐姿：腿在不同坐姿的方位，手放的位置，脚与地面倾斜的角度，坐在椅子上的时候最多不能坐完椅子的三分之二，	10 分	
	走姿轻快优雅，展示出应有的动态美	10 分	
	握手礼：用右手，身体微微前倾，握手的时间长短 2——3 秒钟，握手抖动的次数 3——5 次	10 分	
	鞠躬礼：15 度，30 度，45 度分别表达的意思不同	10 分	
自我介绍 (20 分)	普通话、英文，标准而流利	10 分	
	内容简洁明了、介绍全面	10 分	
知识问答 (10 分)	临场反应	4 分	
	语言技巧	4 分	
	表情自然、大方	2 分	
合 计		100	
实 际 得 分			

团体决赛

项 目	要求细则	分值	得分
仪表仪容 (20 分)	发型、手及指甲符合要求 服装、鞋袜干净、规范 仪容大方，不戴饰物	20 分	
礼仪动作 (65 分)	普通话， 标准而流利	15 分	
	礼仪动作标准， 所使用的礼仪动作符合当前场景的使用规范	35 分	
	场景对话的语言技巧	20 分	
	表情自然、大方	10 分	
合 计		100	
实 际 得 分			